

INFORMACION SOBRE LA POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS



1. INTRODUCCION

El grupo Eurogestión tiene la vocación de ser una empresa ejemplar, por ello le otorgamos un gran valor a la honestidad y a la transparencia, y aspiramos a construir con nuestros clientes relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza y el interés mutuo. De acuerdo con esta filosofía, la protección de sus datos personales es de vital importancia para nosotros, y por ello nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

Como consecuencia de la aplicación, a partir del 25 de mayo del 2018, del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), así como la Ley Orgánica de Protección de Datos, hemos modificado nuestra política de privacidad.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que las distintas empresas que conforman el grupo Eurogestión, recaban y tratan sus datos de carácter personal, asumiendo la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada.

Cuando comparte sus Datos Personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo recabamos la información, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, con quién podemos compartirlos, los derechos que le asisten y cómo puede ejercitarlos. También se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Por favor, lea esta información cuidadosamente. Entendemos que ha comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en lopd@eurogestionleon.com.

2. NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- 3) No le enviamos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. Puede cambiar de opinión en cualquier momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 7) No utilizamos sus datos de formas que no le hayamos informado.
- 8) Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

3. QUIENES SOMOS

El presente documento es de aplicación a todas las empresas del Grupo Eurogestión, (en adelante “Eurogestión”) en sus diversas actividades específicas.

- **MM Eurogestión Leon SL.** email: eurogestion@eurogestionleon.com

Cuyo objeto es la prestación de servicios de asesoramiento administrativo integral (Gestión contable, Gestión fiscal, liquidaciones de impuestos, Gestión administrativa de personal y Asesoramiento laboral).

- **Gestoría Garcia Valdes Eurogestión SL** email: garciayvaldes@gestores.net

Cuyo objeto es la prestación de servicios de gestoría administrativa como representantes ante los distintos organismos oficiales, tramitaciones de escrituras y otros documentos

- **Garcia Valdes Eurogestión SL** email: seguros@eurogestionleon.com

Cuyo objeto es la prestación de servicios de intermediación en seguros a través de la figura de Agencia de Seguros Vinculada.

- **Delegado de Protección de Datos para todos los Responsables**

email: lopd@eurogestionleon.com

4. DEFINICIONES

DATOS PERSONALES

El término Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (, por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico / direcciones postales particulares / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, preferencias personales y hábitos de compra, contenido generado por el usuario, información financiera e información de asistencia social, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por Eurogestión.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La definición de responsable de tratamiento viene descrita en el Reglamento General de Protección de datos, y es la siguiente:

Responsable del tratamiento» o «responsable»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

Todas las empresas del grupo Eurogestión de alguna forma son responsables de los tratamientos de la información personal que realizan de sus clientes.

5. INFORMACION PREVIA

Recuerde que antes de contratar cualquiera de nuestros servicios, deberá leer y comprender esta Política, de esta forma podrá ver si hay alguna condición especial para su prestación, o si se requiere un tratamiento específico de sus Datos Personales. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible prestar el servicio solicitado.

Por el presente, el usuario (usted) garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a los Responsables del Tratamiento, a nuestra web, o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en el momento de la recogida de datos y/o registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

6 FINALIDAD CON LA QUE TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

En Eurogestión tratamos sus datos para la gestión y ejecución de la prestación de nuestros productos o servicios ofrecidos, incluyendo venta de seguros a distancia; así como para canalizar las solicitudes de información, sugerencias y reclamaciones de clientes para su gestión y resolución.

Sus datos se conservaran mientras exista un interés mutuo en mantener el registro, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento.

De forma específica:

- **Cientes:**

Para prestar los servicios de asesoramiento que nos ha solicitado: fiscal, contable, mercantil, jurídico, laboral, así como aquellos otros trámites administrativos que nos pida que gestionemos por usted o por la entidad jurídica que represente y/o la intermediación en seguros.

Además, le mantendremos informado de las actuaciones pertinentes en sus gestiones, con todas aquellas comunicaciones que creamos pertinentes, y que puedan ser de su interés y le permitan estar al tanto de las áreas que influyen en su actividad o en sus trámites. Asimismo, y si contamos con su consentimiento, podremos enviarle aquellas informaciones comerciales acerca de nuestros servicios que puedan resultarle de utilidad.

- **Usuarios que contacten a través de la web, de las redes sociales o por vía telefónica:**

Si aún no es cliente, pero nos ha solicitado información, necesitamos recabar datos personales para dar respuesta a su solicitud y si está interesado y nos da su consentimiento, utilizaremos sus datos para informarle de aquellas áreas que sean de su interés o de aquellas novedades que puedan beneficiarle (ayudas, subvenciones, novedades en trámites fiscales, servicios que ofrecemos, etc).

- **Si nos ha mandado su Currículum Vitae:**

Usaremos sus datos para gestionarlos y tenerlos en cuenta en los posibles procesos de selección de personal que tengamos activos.

- **Otras finalidades**

Envío de comunicaciones publicitarias o promocionales de los Responsables del Tratamiento para mantenerle informado sobre nuestros productos, ofertas, oportunidades, etc relativo a las actividades específicas de cada responsable, por todos los canales disponibles (incluidos medios electrónicos) de carácter general o adaptados a sus características personales de acuerdo a sus intereses, mediante la elaboración de un perfil comercial en base a la información facilitada y mediante tratamientos automatizados, perdurando su autorización hasta que no sea revocado el consentimiento. Asimismo, dicha información podrá ser utilizada para realizar estudios de mercado y prospección comercial, informes de hábitos de consumo, datos estadísticos y tendencias del mercado, incluyendo encuestas para mejorar nuestros servicios.

Los canales que utilizamos habitualmente para esta finalidad son: correo electrónico, correo postal, teléfono y/o SMS, pero solo si usted nos presta su consentimiento.

7. LEGITIMACION PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Para el tratamiento de su información personal nos basamos en la legitimación por varios motivos:

- Cuando la finalidad es la de prestar el servicio de asesoramiento y tramitación que nos ha solicitado, la base jurídica es la de dar cumplimiento a la ejecución del contrato y/o relación comercial que nos ha solicitado, sea cual sea la empresa del grupo encargada de la prestación del servicio.

Solo le solicitaremos los datos necesarios y pertinentes para la ejecución del servicio solicitado, y sin ellos no será posible la prestación del mismo

- Para el cumplimiento de distintas obligaciones legales.
- Por interés legítimo, por ejemplo, por motivos de seguridad, prevención del fraude, para mejorar nuestros servicios y productos a través de estudios de mercado, o para gestionar las solicitudes, consultas o posibles reclamaciones que pudieran surgir.
- Con su consentimiento, por ejemplo, para el envío de ofertas personalizadas de empresas del Grupo Eurogestión

En base al artículo 7 del RGPD, el consentimiento expreso del interesado se ha solicitado de forma inteligible y de fácil acceso, utilizando un lenguaje claro y sencillo.

El envío de las comunicaciones publicitarias o promocionales de productos y servicios, está basada en dicho consentimiento expreso, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios.

Le informamos de que usted, como interesado, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.

8. DURANTE CUANTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma, de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

De forma específica, Eurogestión conservará su información:

- **Mientras sea Cliente:**

Bloqueando los datos cuando deje de serlo y borrándolos toda vez que hayan prescrito los plazos legales de conservación, y posibles acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran generarse. Asimismo, y siempre que los recursos materiales, técnicos y humanos de los que dispongamos, nos lo permitan, podremos ofrecerle la portabilidad de los mismos a otra entidad que usted nos indique.

- **Mientras sea usuario de nuestra página web o redes sociales:**

Cuando contacte con nosotros para informarle de los servicios que prestamos, conservaremos sus datos hasta que no termine el tratamiento o nos solicite la supresión de sus datos.

- **Mientras tengamos activo un proceso de selección de personal:**

Cuando nos hace llegar su Currículum, conservaremos sus datos personales hasta que termine el proceso de selección del personal, y en su caso, hasta 3 años más.

Por último, Eurogestión le informa de que también deberá conservar determinada información en base a requerimientos legales, como por ejemplo Cumplimiento de obligaciones legales, incluyendo, sin ánimo limitativo, la Ley 10/2010 de Prevención de blanqueo de capitales.

9. A QUE DESTINATARIOS SE COMUNICARAN SUS DATOS

Tenemos una serie de obligaciones legales que debemos cumplir respecto de sus datos. Entre ellas, deberemos facilitar estos datos cuando nos los soliciten los organismos oficiales, las autoridades tributarias o las autoridades públicas pertinentes.

Además, y siempre bajo su consentimiento, sus datos serán cedidos a aquellas entidades públicas o privadas que usted nos indique para la realización de cualquier tipo de trámite que nos solicite gestionar en su representación.

Asimismo, hay empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: servicios informáticos, servicios de seguridad, servicios financieros, servicios de auditoría, servicios de prevención, servicios de cobro de deudas, etc.

Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

En todos los casos, las empresas del Grupo Eurogestión asumen la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellas empresas con las que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

Por otro lado, hay empresas que nos prestan otro tipo de servicios de tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), normalmente estas empresas tecnológicas almacenan y tratan la información dentro del Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que nos aseguramos que éstos estén sujetos a la normativa de protección de datos en el ámbito de aplicación del derecho español y de la Unión Europea.

En ciertos casos, se contratan servicios en modo Cloud Computing fuera del territorio del Espacio Económico Europeo (EEE), realizándose transferencias internacionales de datos. En estos casos, se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información respecto de las que puede obtener información adicional dirigiéndose por escrito y adjuntando copia de un documento acreditativo (DNI o Pasaporte), a Eurogestión, en la dirección Ordoño II 21 1º, 24001 León.

Igualmente debe tener en cuenta de que si contacta con nuestro equipo a través de alguno de los perfiles en redes sociales que Eurogestión pone a disposición de los usuarios, además de cedernos los datos que nos facilite a nuestra entidad, también los estará cediendo a las entidades responsables de esa propia red social. Para conocer el uso y tratamiento que estas entidades hacen de sus datos, le aconsejamos que lea detenidamente las políticas de privacidad de las redes sociales que tenga activas.

Del mismo modo, si su interés es contactar con nosotros para participar en un proceso de selección de personal que tengamos activo, y su forma de contacto es a través de alguno de los portales de búsqueda de empleo que desde esta entidad se puedan gestionar, sepa que además de ceder su datos a Eurogestión, también los habrá cedido con anterioridad (en el momento de su registro), a aquellos portales de empleo en los que tenga incluido su perfil profesional. Podrá conocer el uso, tratamiento y posibles cesiones de estos portales, consultando las Políticas de Privacidad de los mismos.

Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de sus datos de carácter personal.

10. COMO RECABAMOS LA INFORMACION

Recabamos información personal sobre usted por diferentes medios, en la mayoría de los casos usted contactará con nosotros para solicitar la prestación de un servicio y para ello nos facilitara su información personal, y en otros casos nosotros recabamos sus datos personales usando otros medios. A continuación, le explicaremos las diferentes formas por las que recabamos información personal sobre usted.

- **Información que usted nos facilita**

Generalmente, la información personal que usted nos facilita son: nombre y apellidos, domicilio, DNI, fecha de nacimiento, correo electrónico, teléfono de contacto y datos de pago. Dependiendo de la legitimación, finalidad y uso previsto de sus datos, se podrán recabar datos de características personales, académicas y profesionales, detalles de empleo, información comercial, circunstancias sociales, económica, financiera y de seguros, transferencias de bienes y servicios.

- **Información que obtenemos de sus visitas en nuestra web**

Recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestras webs, ya sea porque usted nos facilite dicha información de forma activa o se encuentre simplemente navegando en nuestras webs. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que está usando, el programa de navegación que utiliza, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accedió a nuestras webs y también información sobre cómo utiliza nuestras webs

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestras webs, cómo se utilizan, el número de visitas a las diferentes secciones y el tipo de información que más atrae a los visitantes. También ayuda a identificar si la web funciona correctamente, y si detectamos fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestras webs, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

Esta información se obtiene a través de cookies, para más información consulte la política de cookies que podrá localizar en nuestra web

- **Información procedente de Redes Sociales**

Cada vez es más frecuente el uso de las redes sociales y en este sentido Eurogestión está presente en la mayoría de ellas, y es otra forma de contactar con usted.

La información que recabamos por medio de las redes sociales a veces incluye información personal que se encuentra disponible online y para el público. Siempre nos aseguramos de que toda la información que utilizamos se encuentra atribuida a su fuente de forma correcta o se hace anónima.

Estas redes sociales deben tener sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán como utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

11. CUALES SON SUS DERECHOS

Sus derechos están regulados en los artículos 14 a 22 del Reglamento General de Protección de Datos, y son los siguientes:

Derecho de acceso	Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Eurogestión estamos tratando datos personales que le conciernen, las finalidades del tratamiento, las categorías de los datos que se tratan, así como a acceder a los datos personales que dispongamos de usted.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a solicitar que Eurogestión rectifique los datos personales cuando sean inexactos o que se completen cuando sean incompletos.
Derecho de supresión/derecho al olvido	<p>Puede solicitarnos que los datos personales sean suprimidos:</p> <p>Cuando sus datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron obtenidos.</p> <p>Cuando revoque su consentimiento y éste sea la base jurídica que justifique el tratamiento.</p> <p>Si se opone al tratamiento de sus datos personales.</p> <p>Cuando sus datos hayan sido tratados ilícitamente.</p> <p>Cuando la supresión venga impuesta en una norma legal de la Unión Europea o del Estado Español o no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</p>

<p>Derecho de limitación</p>	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos por imperativo legal y/o para el ejercicio o defensa de reclamaciones.</p>
<p>Derecho de portabilidad</p>	<p>Tiene derecho a recibir los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento se base en el consentimiento o en un contrato, y se efectúe por medios automatizados.</p>
<p>Derecho de oposición</p>	<p>Puede oponerse que los datos personales sean objeto de un tratamiento basado en el interés público o legítimo perseguido por Eurogestión, incluida la elaboración de perfiles. En tal caso, dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, legales o el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.</p>
<p>Decisiones individuales automatizadas</p>	<p>Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de modo similar. Sin embargo, no resultará posible ejercitar tal derecho en caso de que la decisión sea necesaria para la celebración o ejecución de un contrato entre usted y Eurogestión; esté autorizada por el derecho aplicable a nuestro grupo siempre que establezca medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos; o se base en su consentimiento explícito.</p>
<p>Derecho a presentar una reclamación</p>	<p>Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.</p>

12. COMO PUEDE EJERCITAR SUS DERECHOS

Sus derechos pueden ser ejercitados a través de la dirección de correo electrónico lopd@eurogestionleon.com o por correo postal, adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI o Pasaporte), a Grupo Eurogestión o a cada uno de los responsables en la dirección: Avd. Ordoño II Nº 21 1º Of 2 24001 León (Ref. LOPD),

13. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

La información personal que recabamos reside España.

En ciertos casos, se contratan servicios en modo Cloud Computing en otros países, realizándose por tanto transferencias internacionales de datos. En estos casos, se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información respecto de las que puede obtener información adicional dirigiéndose por escrito a lopd@eurogestionleon.com

14. PROTECCION DE LA INFORMACION PERSONAL

En Eurogestión nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de salvaguardar su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente.

Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados.

También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta.

15. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLITICA DE PROTECCION DE DATOS

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos al menos una vez al año o cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal, indicando la fecha de la última actualización, contenido y fecha.

Si tenemos su dirección de correo electrónico teléfono móvil, también le enviaremos un correo electrónico o SMS con información sobre dichos cambios. En caso de ser necesario, renovaremos su consentimiento para que nos confirme que está de acuerdo con estos cambios.

16. CONTACTO

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencias sobre cómo usamos la información personal, puede enviar un correo al Delegado de Protección de Datos del Grupo Eurogestión a la dirección de correo **lopd@eurogestionleon.com**

Esta política de privacidad y protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en León, a 24 de Mayo de 2018

Grupo Eurogestión. © Todos los derechos reservados