

# INFORMACION SOBRE LA POLITICA DE COOKIES



Cuando navega por nuestra página web podrán descargarse cookies en su navegador, tanto propias como de terceros. El objetivo es hacer más funcional y útil la navegación de los usuarios en nuestra página Web.

Actualmente todas las páginas Web, independientemente del servicio que presten, utilizan cookies.

En este sentido y con el objetivo de garantizar al usuario toda la información necesaria para la correcta navegación, ponemos a disposición del usuario nuestra política de cookies, donde se explica qué son las cookies, qué tipología de cookies existen en nuestra página Web y cómo puede el usuario configurarlas o deshabilitarlas.

## 1. QUE SON LAS COOKIES

Una "Cookie" (o galleta informática) es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador, tablet, smartphone o cualquier otro dispositivo del usuario. Permite conocer la frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas de nuestra página web.

El conjunto de "cookies" nos ayudan a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

Por ejemplo, el motor de búsqueda de [Google](#) permite a los usuarios (incluso a los no registrados) decidir cuántos resultados de búsqueda quieren ver en cada página. En realidad, las *cookies* son solo datos, no código, luego no pueden borrar ni leer información del ordenador de los usuarios.

## 2. ¿Para qué sirven las cookies?

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, facilitando la navegación y usabilidad de nuestra web y permitiéndonos conocer sus preferencias. Además, hay algunas acciones básicas que requieren cookies, tales como la contratación de un seguro o gestiones en el área de clientes.

Tenga en cuenta que las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

Las cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo, no permitiendo acceder a datos de carácter personal ni a datos del disco duro.

Sus principales funciones son:

- Llevar el control de usuarios: cuando un usuario introduce su nombre de usuario y contraseña, se almacena una *cookie* para que no tenga que estar introduciéndolas para cada página del servidor. Sin embargo, una cookie no identifica solo a una persona, sino a una combinación de computador-navegador-usuario.
- Conseguir información sobre los hábitos de navegación del usuario, e incluso personalizar su aspecto según las preferencias del usuario.

### 3. TIPOS DE COOKIES

En nuestra página web utilizamos tanto cookies propias como de terceros:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían a su equipo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicita.
- Cookies de terceros: Son aquellas que se envían a su equipo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como por ejemplo, las de Google Analytics

A continuación, le informamos de los diferentes tipos de cookies que se utilizan o se utilizarán en nuestra página:

- **Cookies técnicas de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro de su ordenador. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso. Este uso de las cookies garantiza un cambio de página rápido y el uso de todas las funcionalidades de la página web.

Son cookies de este tipo las de "entrada del usuario" o de "identificación de sesión" (realizan seguimiento de los datos del usuario cuando rellena formularios en línea); "las de personalización de la interfaz" del usuario como las de preferencia de idioma que permiten recordar el idioma seleccionado por un usuario.

Le recordamos que si rechaza el uso de estas cookies habrá algunas partes de la web que no funcionarán correctamente.

- **Cookies permanentes:** son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Esta cookie tiene una caducidad de 24h, dejando de funcionar transcurrido este plazo. La utilizamos, con el fin de facilitar la navegación por nuestra página.

Cuando vuelva a nuestro sitio web, nuestro servidor reconocerá automáticamente la cookie ofreciéndonos información sobre su última visita. En ningún caso esta información contendrá datos personales de ningún tipo.

- **Cookies “estrictamente necesarias”**

Son aquellas cookies consideradas imprescindibles para la navegación por la página web pues facilitan al usuario la utilización de sus prestaciones o herramientas como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, entre otros. Sin estas cookies, las funciones mencionadas quedarían inhabilitadas.

- **Cookies sobre comportamiento**

Son aquellas cookies cuyo objetivo es la recopilación de información relativa a los usos de navegación del usuario, como por ejemplo las páginas que son más visitadas, los mensajes de error, entre otros, con el objetivo por parte del responsable, de introducir mejoras en la página Web en base a la información recopilada por estas cookies.

La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el correcto funcionamiento de la Página Web.

- **Cookies de funcionalidad**

Son aquellas cookies que permiten recordar a la página Web las decisiones que el usuario toma, por ejemplo: se almacenará la ubicación geográfica del usuario para asegurar que se muestra el sitio Web indicado para su región, el nombre de usuario, el idioma, el tipo de navegador mediante el cual se accede a la página Web, entre otros. El objetivo es la prestación de un servicio más personalizado.

La información recopilada por estas cookies es anónima no pudiendo identificar al usuario personalmente y por lo tanto se utiliza exclusivamente para el funcionamiento de la página Web.

- **Cookies de personalización y de publicidad**

Son aquellas cookies que se utilizan por los operadores publicitarios con el permiso del titular de la página Web, las cuales recogen información sobre las preferencias y elecciones del usuario en su navegación por sitios Web. Se dirigen a las redes de publicidad quienes las utilizan para luego mostrar al usuario anuncios personalizados en otros sitios Web.

El Sitio Web utiliza un analizador de tráfico que emplea pequeños programas denominados y conocidos como “cookies” que nos conocer cierta información sobre el uso de nuestro Sitio.

- **Cookies de Google Analytics:** Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos (“Google”).

Google Analytics es un software de análisis que recopila información sobre las interacciones o tendencias de navegación de los visitantes con este sitio web, permitiendo analizar el comportamiento y perfil de los visitantes anónimos, con el objetivo de mejorar el funcionamiento del sitio.

Para la prestación de estos servicios, utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. A estos efectos, se informa que Google Inc. tiene la consideración de “puerto seguro” en cuanto a la normativa de protección de datos personales.

Esta información queda a disposición del propietario de la web para comprender cómo interactúan los usuarios con su sitio web y a disposición de Google. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio que ofrece Google, motivo por el cual le sugerimos que consulte su página en el apartado de “Privacidad y condiciones” con el fin de obtener más información sobre este tipo de cookies y cómo deshabilitarlas, y especialmente en el enlace: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

#### **4. ¿COMO PUEDE CONFIGURAR O DESHABILITAR LAS COOKIES?**

No obstante, si lo desea puede desactivar y/o eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. También puede configurar su ordenador para que le advierta antes de aceptar una cookie de los sitios web que visita.

En caso de que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a algunos de los servicios de nuestra página, o se produzcan errores en su funcionamiento, aunque podrá seguir utilizando la mayoría de las funciones de nuestro sitio web.

En los siguientes enlaces tiene a su disposición toda la información para configurar o deshabilitar sus cookies en cada navegador:

Para más información sobre el navegador **Google Chrome** [GOOGLE CHROME](#)

Dentro del título Chrome situado en la barra superior, entramos en Preferencias y seleccionamos el apartado “Avanzada”, dentro de este apartado encontramos la opción de privacidad. Entrado en privacidad encontraremos las opciones de configuración para las cookies.

Para más información sobre el navegador **Firefox** [MOZILLA FIREFOX](#)

Dentro del título Firefox situado en la barra superior, entramos en Preferencias y seleccionamos el apartado de “Privacidad”. Ahí encontramos las opciones que el navegador nos facilita para la gestión de nuestra privacidad.

Para más información sobre el navegador **Internet Explorer** [INTERNET EXPLORER](#)

Dentro del explorador hemos de dirigirnos a la opción de “herramientas”, una vez allí, encontraremos las “opciones de Internet” y en esta mismas nos tenemos que dirigir a la pestaña de “Privacidad”, aquí podremos configurar el grado de privacidad que deseemos en nuestra navegación por Internet.

Para más información sobre el navegador **Safari** [SAFARI](#)

Para más información sobre el navegador **Safari IOS** [SAFARI IOS](#)

Para más información sobre el navegador **Google Chrome** Android [CHROME PARA ANDROID](#)

## 5. CONSENTIMIENTO

Al navegar y continuar en nuestra web, el Usuario manifiesta el consentimiento expreso para el uso de las cookies enunciadas y el tratamiento de la información recabada en la forma, condiciones y con los fines contenidos en la presente Política de Cookies.

Asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador siguiendo las instrucciones incluidas en la presente política de cookies. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.